**Глоссарий**

**Абсолютные конфликты** — конфликты, в которых борьба ведется до полного уничтожения одного или обоих соперников.

**Авторитет** — общепризнанное значение, влияние, которым пользуется человек, группа, институт или организация; способность обеспечить послушание без насилия.

**Агрессия** — индивидуальное или коллективное поведение, направленное на нанесение физического или психологического вреда, ущерба или уничтожение другого человека, группы людей и больших социальных общностей.

**Восприятие межличностное** — восприятие, понимание и оценка человека человеком, включает следующие механизмы: 1) идентификацию; 2) социально-психологическую рефлексию; 3) эмпатию; 4) стереотипизацию.

**Враждебность** — фиксированная психологическая установка, готовность к конфликтному поведению.

**Генезис конфликта** — момент зарождения, возникновения и последующий процесс развития конфликта.

**Горизонтальные политические конфликты** — борьба за власть и властные полномочия в рамках существующего режима, например, между исполнительной и законодательной ветвями власти.

**Десоциализация** — «вытеснение» индивида или социальной группы из собственной культуры.

**Децентрация** — механизм преодоления эгоцентризма личности, в основе которого лежит способность субъекта к принятию роли другого человека.

**Дискуссия** — обсуждение спорного вопроса.

**Диагностика конфликта**, — исследование конфликта с целью определения его основных характеристик.

**Доминирование** — иерархия социальных отношений, предполагающая борьбу за приоритетные позиции.

**Идентификация** — процесс эмоционального и иного самоотождествления личности с другим человеком, группой, образцом.

**Институционализированный конфликт** — конфликт, в котором оговорены нормы и правила ведения борьбы и существуют четкие механизмы его завершения.

**Интерес (**от лат. interest — имеет значение, важно) — реальная причина социальных действий.

**Инцидент** — формальный повод для начала непосредственного столкновения сторон в конфликте.

**Катарсис** — освобождение от агрессивных импульсов, путем направления их на различного рода эрзац-объекты (куклы-противники, участие в спортивной борьбе и др.).

**Компромисс** — метод урегулирования социальных конфликтов, основанный на взаимных уступках сторон.

**Конкуренция** — один из видов социального конфликта (особый вид борьбы), целью которого является получение прибыли, доступа к дефицитным благам и другой выгоды.

**Консенсус** — метод урегулирования социальных конфликтов, ориентированный на совместное решение проблемы.

**Конгруэнтность** — адекватная эмоциональная реакция личности на конфликтную ситуацию.

**Конфликт социальный** — столкновение взаимоисключающих потребностей, интересов, ценностей.

**Конфликт политических культур** — столкновение различных политических ценностей, норм, обычаев, традиций, способов политического поведения и целей политического развития (политических образов жизни).

**Конфронтация** — противостояние (военное, политическое, социально-психологическое и др.) между социальными субъектами (индивидами, группами, партиями, идейными течениями, институтами, этносами, странами).

**Лидер** — член группы, оказывающий существенное влияние на сознание и поведение остальных участников в силу своего личного авторитета (неформальный лидер) или занимаемой должности (формальный лидер).

**Лидерство** — способ воздействия на группу, основанный на личном авторитете, признании личности лидера.

**Личность** — человек, обладающий устойчивой системой социально значимых черт, обусловленных существующей системой общественных отношений, культурой и биологическими особенностями индивида.

**Ложный конфликт** — субъект (субъекты) воспринимают ситуацию как конфликтную, хотя реальных причин для конфронтации нет.

**Маргиналы** — неадаптивные, неприспособившиеся к социальным условиям люди.

**Межличностные конфликты** — столкновение личностей в процессе их взаимоотношений, причиной которого является несовместимые (взаимоисключающие) потребности, интересы, ценности, цели или личные антипатии.

**Межролевой конфликт** — ситуация противоречия между требованиями разных социальных ролей, исполняемых личностью.

**Мотивация** — влечение или потребность, побуждающие нас действовать с определенной целью.

**Насилие** — в узком смысле насилие ассоциируется с нанесением человеку физических и моральных травм; в широком смысле под насилием понимаются любые формы принуждения в отношении других индивидов и социальных групп.

**Неверно приписанный конфликт** — конфликт, в котором истинны и «виновник» (субъект) конфликта находится «за кулисами» противоборства, а в конфликте задействованы участники, не имеющие непосредственного отношения к конфликту.

**Ненависть** — стойкое отрицательное чувство человека, направленное на явление, противоречащее его потребностям, интересам, ценностям.

**Неосознанный внутриличностный конфликт** — внутриличностный конфликт, в основе которого лежат любые не полностью разрешенные в прошлом конфликтогенные ситуации, о которых мы уже забыли, но они существуют в нас на бессознательном уровне и воспроизводятся непроизвольно в аналогичных прошлым обстоятельствах.

**Несовместимость межличностная** — взаимное неприятие (антипатия) партнеров по общению и совместной деятельности, основанное на совпадении (противостоянии) ценностных ориентации, темпераментов, психофизических реакций, индивидуально-психологических характеристик индивидов.

**Неудовлетворенность** — негативное восприятие (оценка) тех или иных факторов, событий, складывающихся обстоятельств, тенденций развития и т. д.

**Объект конфликта** — конкретная причина, мотивация, движущие силы конфликта (то, из-за чего возник конфликт).

**Окружающая среда в конфликте** состоит из физической среды {географических, климатических, экологических и других факторов) и социальной среды (определенных социальных условий, в которых развивается конфликт).

**Поведение конфликтное** — действия, направленные на противостоящую сторону с целью захвата, удержания спорного объекта или принуждения оппонента к отказу от своих целей или к их изменению.

**Посредничество** — процесс, содействующий межличностным, межгрупповым и межгосударственным переговорам.

**Потенциальный конфликт** — реальные основания для возникновения конфликта, но пока одна или обе стороны в силу тех или иных причин (например, из-за недостатка информации) еще не осознали ситуацию как конфликтную.

**Потребности** — нужда в чем-либо, объективно необходимом для поддержания жизнедеятельности и развития человека, группы общества; внутренний побудитель активности.

**Предконфликтная ситуация** — рост социальной напряженности в отношениях между потенциальными субъектами конфликта, вызванный определенными противоречиями.

**Представление** — образ ранее воспринятого предмета или явления, или созданный продуктивным воображением.

**Проекция** — осознанный или бессознательный перенос субъектом собственных мыслей и побуждений на других.

**Противоборство** — действие, направленное друг против друга.

**Прямое насилие** — непосредственное воздействие субъекта на объект с целью нанесения ему ущерба и/или ограничения действий.

**Разрешение конфликта** — снятие противоречий, вызвавших конфликт, и установление нормальных отношений между противоборствующими сторонами.

**Регрессия** (в психике человека) — негативный защитный механизм (бегство от ситуации). Регрессия не решает проблему, ситуация остается и вся энергия конфликта, не нашедшая выхода вовне, направляется на разрушение самой личности.

**Риск** — ситуативная характеристика деятельности, состоящая в неопределенности ее исхода и возможных неблагоприятных последствиях в случае неудачи.

**Ригидность** (в психологии) (от лат. — жесткий, твердый) — трудности в перестройке восприятия и представлений в изменившейся ситуации, отсутствие гибкости в поведении.

**Случайный конфликт** — конфликт, возникший по недоразумению или случайному стечению обстоятельств.

**Смещенный конфликт** — конфликт, возникший на ложном основании, когда истинная причина скрыта.

**Соперничество** — борьба за признание личных достижений со стороны общества, коллектива, группы.

**Социализация** — процесс усвоения индивидом (группой) образцов поведения, социальных норм и ценностей, необходимых для успешной жизнедеятельности в данном обществе.

**Социальная напряженность** — психологическое состояние людей, причинами которого является неудовлетворенность существующим положением дел или ходом развития событий. Наиболее характерными формами проявления социальной напряженности являются групповые эмоции.

**Спор** — разногласия по поводу нахождения наилучшего варианта решения совместных проблем.

**Стагнация** — потеря способности к развитию.

**Статус социальный** — общее положение личности или социальной группы в обществе, связанное с определенной совокупностью прав и обязанностей.

**Стереотип** — относительно устойчивый и упрощенный образ социального объекта (человека, группы, явления и т. д.).

**Стереотипизация** — восприятие и оценка другого путем распространения на него характеристик какой-либо социальной группы.

**Стресс** — состояние психического (эмоционального) напряжения, возникающее у человека в сложных (экстремальных) ситуациях. Стресс может оказывать как положительное, мобилизующее воздействие, так и отрицательное. Во втором случае часто употребляется понятие «дистресс».

**Структура конфликта** — совокупность устойчивых элементов конфликта, образующих целостную систему.

**Структурное насилие** — создание определенных условий (структуры), ущемляющих потребности и интересы людей (например, эксплуатация человека человеком в обществе).

**Толерантность** — терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям и т. д.

**Урегулирование конфликта** — снятие остроты противоборства сторон, которое не устраняет причин конфликта.

**Установка** — готовность, предрасположенность субъекта к определенной ситуации; определенная направленность проявлений психики и поведения субъекта; готовность к восприятию будущих событий.

**Установка конфликтная** — предрасположенность и готовность действовать в предполагаемом конфликте определенным образом. Она включает цели, ожидания и эмоциональную ориентацию сторон.

**Установка социальная** — предрасположенность, готовность действовать определенным образом в определенных ситуациях.

**Фрустрация** — психическое состояние человека, вызываемое непреодолимыми трудностями, возникшими на пути к достижению цели; переживание неудачи.

**Эволюция конфликта** — процесс постепенного, непрерывного развития конфликта от простых к более сложным формам.

**Экстернал** — человек, склонный приписывать всему происходящему в его жизни внешние причины (судьба, случай, окружающая среда).

**Эмпатия** — постижение эмоционального состояния, проникновение в переживания другого человека (сопереживание).